

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## MASTER CABS SERVICES

### I - DEFINITIONS

CGU : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation

SERVICE : Désigne le service fourni par Master Cabs Services

WWW.MASTERCABS.COM : désigne le site Internet fournissant le service

UTILISATEUR : désigne toute personne physique ou morale accédant au service

### II - OBJET DES CGU ET VERSION EN VIGUEUR

1 - Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs et peuvent accéder au service et l'utiliser.

2 - Toute personne qui accède au service proposé par Master Cabs Services s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU. Ces conditions sont préalablement notifiées aux utilisateurs avant l'émission d'une demande de devis.

3 - Master Cabs Services reste libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution réglementaire, éditoriale ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne. Tout utilisateur est donc tenu de se référer à la version accessible en ligne à la date de son accès au service.

4 - L'utilisateur est expressément informé que c'est l'unique version des CGU du service en ligne qui fait foi, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion. Les dites CGU sont disponibles en permanence à l'adresse suivante : <http://www.mastercabs.com/cgu.php>

### III - ACCES ET EMISSION DE DEMANDE DE DEVIS

#### **1. Modalités générales d'accès au service en ligne**

**1a** - Lors de son émission de demande de devis l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes sur son identité et ses coordonnées comme demandé dans le formulaire de dépôt de demande de devis, conformément à l'article 6-II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire Master Cabs Services ou des tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique. L'utilisateur s'engage à contacter Master Cabs Services dès qu'il se rend compte de son erreur. L'utilisateur certifie également être majeur et responsable de ses actes.

**1b** - Après validation des CGU et l'émission de sa demande de devis, l'utilisateur accepte d'être contacté par Master Cabs Services via les coordonnées qu'il aura communiquées dans le formulaire. Ceci lui permettra de recevoir le ou les devis qu'il souhaite.

**1c** - Dans l'hypothèse où l'utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, Master Cabs Services pourra, immédiatement et sans préavis ni indemnité, supprimer la demande de devis de l'utilisateur.

#### **2 - Matériels et logiciels requis pour accéder au service**

**2a** - Au 01/10/09, l'accès au service nécessite que l'utilisateur dispose du matériel et des logiciels suivants : moniteur affichant une résolution de 800x600 pixels minimum, navigateur Internet norme W3C, modem de 56 kbit/s minimum, système d'exploitation (sur PC : Windows XP ou supérieur, MAC, LINUX ou autres). Ces données techniques sont susceptibles d'évolution par définition et les conditions techniques actualisées seront indiquées dans les mêmes CGU concernés.

**2b** - Les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation du service sont à la charge exclusive de l'utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'utilisateur est seul redevable de leurs prix.

### **3 - Durée et Résiliation**

3a - Le service est fourni par Master Cabs Services pour une durée indéterminée.

3b - L'utilisateur reconnaît expressément que Master Cabs Services a la faculté de supprimer de plein droit, sans préavis ni indemnité ni justification, sa demande de devis si elle s'avère erronée ou irréaliste selon l'appréciation du responsable du service commercial.

## **IV - ASPECTS LEGAUX**

### **1 - Limitation de responsabilité**

**1a** - Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'utilisateur du service ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les présentes CGU.

**1b** - Le service est fourni en l'état. Il est accessible sans aucune garantie de résultat. Le service est garanti 24/24, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle du site [www.mastrecabs.com](http://www.mastrecabs.com) et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau Internet ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels du service.

**1c** - Master Cabs Services ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption du service quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

**1d** - Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme de Master Cabs Services vers Internet ne sont pas garantis par le service. L'utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas du service offert par Master Cabs Services mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électroniques et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (RTC, câble, ADSL...) et de son accès internet.

**1e** - Master Cabs Services ne pourra être tenue pour responsable ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris notamment le fait du prince, l'attaque de pirates informatiques, l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques.

**1f** - Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme Master cabs Services vers Internet ne sont pas garantis par le service. L'utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas du service offert par Master cabs Services, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (RTC, câble, ADSL, etc...) et de son accès internet.

### **2 - Protection de la vie privée**

**2a** - Master Cabs Services respecte les libertés fondamentales et en particulier le droit au respect de la vie privée des utilisateurs.

**2b** - En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 06 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Il peut ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

**2c** - Il pourra également être différé aux opérations tendant à effacer ou à rendre anonymes certaines catégories de données pour les besoins de la facturation et du paiement relatifs à certains services, et ce jusqu'à la fin de la période au cours de laquelle la facture peut être légalement contestée ou des poursuites engagées pour en obtenir le paiement. Master Cabs Services pourra également utiliser, conserver et, le cas échéant, transmettre à des tiers concernés directement par la facturation ou le recouvrement certaines catégories de données techniques.

**2d** – Master Cabs Services pourra en outre réaliser un traitement des données relatives au trafic en vue de commercialiser son service ou d'autres services à l'utilisateur.

### **3 - Propriétés intellectuelles du site WWW.MASTERCABS.COM**

**3a** - Le service contient des textes, images, sons et vidéos, qui sont la propriété exclusive du service. Les éléments de propriété intellectuelle sont mis à disposition de l'utilisateur, à titre gracieux, pour la seule utilisation du service et dans le cadre d'une utilisation normale de ses fonctionnalités.

**3b** - La présente autorisation d'utilisation des éléments de propriété intellectuelle est faite à titre personnel, non exclusive et non cessible. Master cabs Services peut révoquer à tout moment la présente autorisation d'utilisation des éléments de propriété intellectuelle.

**3c** - Il est interdit à l'utilisateur et l'utilisateur ne peut accorder à autrui l'autorisation de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent aux éléments de propriété intellectuelle. L'utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière les éléments de propriété intellectuelle.

**3d** - En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des éléments de propriété intellectuelle, Master Cabs Services se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

### **4 - Force majeure**

Master Cabs Services ne pourra être tenu pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris notamment le fait du prince, l'attaque de pirates informatiques, l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques.

### **5 - Réclamation**

**5a** - Toute réclamation et/ou contestation de l'utilisateur à l'encontre du service [www.mastercabs.com](http://www.mastercabs.com) devra être formulée par écrit et transmise à Master Cabs Services au plus tard quinze jours à compter de leur fait générateur, cachet de la poste faisant foi, sous peine de forclusion.

### **6 - Informations légales**

Le site WWW.MASTERCABS.COM est édité par CLIPCARD dont le siège social est situé au 40 rue de Pontoise 95870 Bezons. CLIPCARD est une agence multimédia agréée dont le numéro de licence est XXXXXXXXXXXXX. La gestion technique du site WWW.MASTERCABS.COM est également effectuée par la société CLIPCARD.

### **7 – Non-renonciation**

Le fait pour Master Cabs Services de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'utilisateur à l'une de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement. Le fait pour Master Cabs Services de ne pas se prévaloir d'une stipulation des CGU n'emporte aucunement renonciation au bénéfice de la dite stipulation.

## **8 - Stipulations générales**

**8a** - Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information du site [WWW.MASTERCABS.COM](http://WWW.MASTERCABS.COM) aura, en cas de litige, valeur de preuve.

**8b** - Les présentes CGU constituent l'intégralité de la convention entre les parties relativement à leur objet. Ils annulent et remplacent tout accord, communication, déclaration, proposition, antérieur ou concomitant, écrit ou verbal, portant sur le même objet.

**8c**- les présentes CGU seront régies par le droit français. Toutes contestations relatives à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales d'exécution seront portées devant les tribunaux du siège social

## **9 - Attribution de juridiction**

Le tribunal de commerce du lieu du siège social Master Cabs Services sera seul compétent pour la résolution de tout litige entre les parties a propos notamment de la formation, de l'exécution, de l'interprétation, de la résiliation ou de la résolution des présentes CGU et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgences, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs.